

# E MERCADERÍO 2.0



# 1. NUESTRA FILOSOFÍA

## BIENVENIDO@

**¡Te queremos con nosotros!**

Ya formas parte de la  
comunidad de comerciantes  
locales de Santander que  
forman El Mercaderío.

## PODEMOS AYUDARTE



### SOMOS UN MARKETPLACE

PUEDES VENDER TUS PRODUCTOS:



**SIN COSTES  
NI ESFUERZOS**



### TE ASESORAMOS

TIENES AL EQUIPO DE EL MERCADERÍO  
**SIEMPRE DISPUESTO  
A AYUDARTE** YA SEA EN LA PARTE ONLINE O EN LA OFICINA DEL MERCADO DE PUERTOCHICO.



### TE FORMAMOS

VAMOS A TRABAJAR EN NUEVAS FORMACIONES  
**PENSADAS PARA  
MEJORAR**  
EN LA PARTE DIGITAL.

**+ VISIBILIDAD + VENTAS  
+ CERCA**



**¡NO PIERDES NADA!**

De hecho **siempre ganas.**  
**Si comienzas en**  
**El Mercaderío** y sigues  
las indicaciones de la  
guía de uso, además de ir  
actualizando tus productos,  
siempre mejorarás  
tu imagen.

## CÓMO FUNCIONA



### TUS PRODUCTOS

Te enseñamos a subir tus productos a EL MERCADERÍO con tu **SESIÓN DE VENDEDOR INICIADA** en la web.



### SEO, POSICIONAMIENTO Y PUBLICIDAD

El equipo de EL MERCADERÍO trabajará toda la parte de posicionamiento **SEO** y campañas de publicidad para impulsar las ventas del marketplace.



### VENTAS

Cuando se produzca una venta pasaremos a recoger el producto a tu tienda y...  
¡Listo!

## **VENTAJAS Y BENEFICIOS**



### **COMERCIO LOCAL**

Buscamos proyectar tu comercio local hacia el mundo digital y acompañarte a través de asesoramiento y formación para mejorar tus ventas online.



### **NO TIENES COSTES**

El Ayuntamiento de Santander, con la colaboración del Banco Santander y la Cámara de Comercio impulsan este proyecto para todos los comerciantes de Santander.



### **MÁS VISIBILIDAD**

Cuanto mejor y más trabajemos juntos, más VISIBILIDAD conseguirás de tu negocio, más gente te conocerá y por lo tanto más veces querrán comprar tus productos.

## ERES MÁS ECO

Pensamos mucho en el medio ambiente. Por eso contamos con una política real, que trabaja en reducir la huella de carbono en los envíos.

Decidimos que la solución perfecta, era integrar los envíos de los productos en un único envío. Da igual lo que pidan los clientes de los diferentes comercios, **todo les llegará junto en un único paquete.**





## MÁS LOCAL

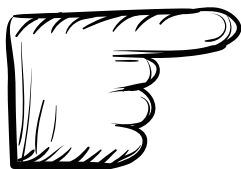
Buscamos convertir a mucho más público en **LOCAL LOVERS**.

Hacer sentir a los consumidores cómodos comprando comercio local, **valorando la calidad y la profesionalidad de los comerciantes locales de Santander a través del mundo digital.**

Porque esto sí es posible y vamos a trabajar para conseguirlo.

## 2. BIENVENIDO

SI AÚN NO ERES  
DE LOS NUESTROS



**694 405 585**

**COMERCIOS@ELMERCADERIO.ES**



M-X-J  
DE 9 A 13 H



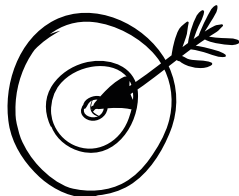
694 405 585  
COMERCIOS@ELMERCADERIO.ES



MERCADO DE  
PUERTO RIECO

**¡TE ESPERAMOS!**

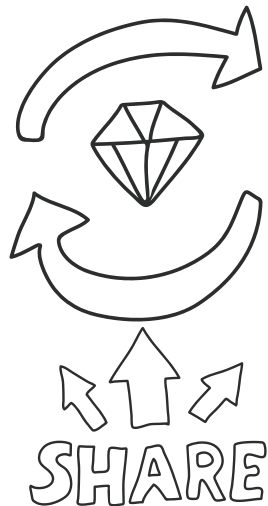
## SI YA ERES DE LOS NUESTROS



Formar parte de esta comunidad hace que unidos seamos más fuertes. Nuestro propósito es dar la máxima visibilidad al Comercio Local de Santander para poner en valor vuestros productos y mejorar la visibilidad a través del Marketplace.

**JUNTOS PODEMOS  
SER GRANDES**

# 3. PROCESO DE VENTA



## ¡HAS VENDIDO UN PRODUCTO!

Ahora desde El Mercaderío  
vas a tener **MÁS VISIBILIDAD**  
a través  
del mundo digital.

Nuestro Marketplace te  
ayudará a vender más  
productos con  
**UN MÍNIMO ESFUERZO :)**

## PROCESO DE VENTA

Nosotros te ayudamos para que el proceso sea rápido y efectivo. Además, siempre puedes mantener el contacto con el equipo de El Mercaderío, por lo que no te encontrarás sólo en ningún momento.

### **PASO 1** **TIENES UN EMAIL**



¡¡ TE HA LLEGADO UN CORREO DE QUE TIENES UN PEDIDO!!  
**ES IMPORTANTE REVISAR EL CORREO**

### **PASO 2**



EL EQUIPO DE EL MERCADERÍO CONFIRMA CONTIGO  
**STOCK DE PRODUCTO DE ESTE PEDIDO**

### **PASO 3**



EL EQUIPO DE EL MERCADERÍO TE ENVÍA LE ETIQUETA  
**PARA PEGAR EN EL PAQUETE DE ENVÍO**

### **PASO 4**



PASAMOS Y TE RECOGEMOS  
**EL PAQUETE**

### **PASO 5**



¿NO TIENES STOCK?  
**EL EQUIPO DE EL MERCADERÍO  
HACE LA DEVOLUCIÓN**



## OTROS DATOS IMPORTANTES DE LA VENTA

### DEVOLUCIONES

Terminos y condiciones de devoluciones: <https://elmercaderio.es/contenido/3-terminos-y-condiciones-de-uso#politica-devoluciones>

En caso de devolución: **el cliente ASUME TODO ESTOS GASTOS**

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES



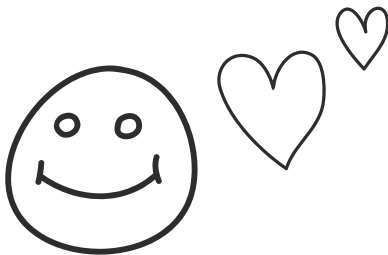
### COMISIONES DE ENVÍOS:

El cliente paga 5,50€ de gastos de envío

El comerciante paga 2,50€ de gastos de envío

## 4. NORMAS DE LA COMUNIDAD

## UNA IMAGEN VALE MÁS...



¡Que mil palabras!  
Y es así. Lo sabemos.  
Conocemos qué cosas  
funcionan y lo que te aporta  
hacerlo bien:

**+ VISIBILIDAD**

**+REPORTES**

**+VENTAS**

Por ello, queremos dirigir  
todas las acciones hacia el  
buen camino.



# SEGUIR LAS NORMAS Y APRENDER DÍA A DÍA

## LA IMAGEN CUENTA

Al igual que en tu comercio cuidas tu imagen con diferentes herramientas: decoración, bolsas, tarjetas, limpieza, educación, productos... en el mundo digital hay unas normas básicas y esenciales a seguir.

Internet tiene su "modo de hacer las cosas" y debemos aprender para mejorar día a día y conseguir más visibilidad y ventas.

## FOTOS

¿Te comprarías un producto que no se ve bien?  
La respuesta es NO.  
Si no es una buena foto y no se ve bien el producto, la visualización y/o ventas serán muy bajas o nulas.

Desde El Mercaderío, vamos a enseñaros a todos los comerciantes que lo necesitéis, a mejorar las fotos de producto.

## NUEVOS CRITERIOS

Vamos a enviarte talleres y formación para que puedas aplicar estos tips y mejores tus presentaciones.

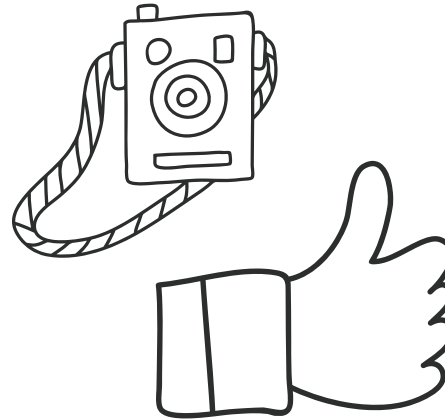
¡Todos ganamos, tu imagen mejora y tu presencia aumenta!

Y recuerda que también si lo necesitas podremos ayudarte en la oficina.

## BUEN HACER

Los comerciantes que sigan estos nuevos criterios de presentación de productos y sean activos en actualización de productos y participación en promociones semanales, **serán premiados con más visualización en los canales digitales.**

Siempre vamos a premiar vuestro esfuerzo y dedicación para aumentar las visualizaciones.



## 5. MUESTRO EQUIPO



ESTAMOS AQUÍ



## EQUIPO A TU DISPOSICIÓN

### TE AYUDAMOS

Nuestro equipo está para asesorarte en lo que necesites para que tu acercamiento al mundo digital te ayude a tener más visibilidad y puedas conocer y entender mejor el entorno. **Siempre que lo necesites estamos para atenderte...**  
:)

### CUENTA MERCADERÍO

¿Tienes algún problema para crear tu cuenta o subir productos?

**Ponte en contacto con nosotros y podremos atenderte** por teléfono o concretar una cita contigo en la **Oficina de El Mercaderío** en el Mercado de Puertochico....

### ASESORAMIENTO

Podemos ayudarte también con:

- **Creación rrss** para tu comercio local
- **Herramientas básicas** con APP para creación de tu contenido en RRSS
- **Atención digital** a los clientes

## OFICINA

Siempre que nos necesites,  
nos sentamos contigo.

Tienes que pedir cita previa:  
**694 405 585**  
**[comercios@elmercaderio.es](mailto:comercios@elmercaderio.es)**

*Oficina horario:*  
Mercado de Puertochico  
**Martes-miércoles-jueves**  
**De 9 a 13:00 horas**



# **MERCADERÍO 2.0**